

ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS

26 de junio 2025

A las 10:00 horas da comienzo la sesión ordinaria de la comisión de calidad de la Facultad de Ciencias, bajo la presidencia de la Decana, Dña. M^a Mar Royuela García, en la Sala de Juntas del edificio de Ciencias, con la asistencia de los siguientes miembros:

Dña. M^a del Mar Royuela García
Dña. Cristina García Iriepa
D. Daniel Martín Vega
D. Santiago Ropero Salinas
Dña. M^a Natividad Blanco Bueno
D. Miguel Ángel Hidalgo Moreno
Dña. María Castro Puyana
Dña. Esperanza Gutiérrez Redomero
Dña. Beatriz Jurado Sánchez
D. Gonzalo Elola Viñegra
Dña. Marta Cuevas Sánchez
D. Javier Durán Camarón
Dña. Teodora Sanz Gismero

Excusan ausencia:

D. Eugenio Molina Navarro
Dña. Raquel Viaña Fernández

La reunión se desarrolla conforme al siguiente

ORDEN DEL DÍA

1 Lectura y aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior (10 de junio de 2025).

La Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias aprueba, por asentimiento, el acta de la sesión de 10 de junio de 2025.

2 Informe de la Sra. Decana

La Decana informa que no hay novedades sobre las obras previstas en el aulario. Además, indica que las mejoras a realizar en las aulas exteriores del edificio de ciencias tendrán lugar una vez finalizados los exámenes de la convocatoria extraordinaria, al emplearse dichas aulas para tal fin actualmente. Así mismo, comunica que se ha procedido a la tala de algunos árboles que estaban en mal estado en las zonas exteriores del edificio de ciencias, al haberse producido caídas de ramas de algunos de ellos en semanas anteriores, evitando así posibles accidentes futuros. Por último, la decana actualiza la situación de una de las secretarías administrativas de la Facultad de Ciencias, Dña. María Notario. En particular informa de que dicha secretaria administrativa solicitó realizar su trabajo en remoto, lo cual fue denegado debido a que el trabajo a realizar en este puesto de trabajo es trabajo presencial y de atención a los estudiantes y profesorado. Tras ello, Dña. María Notario comunicó su baja médica, tras lo que las otras dos secretarías administrativas tuvieron que asumir el trabajo que estaba pendiente y debía realizarse. Por ello, la Decana traslada que Gerencia ya tiene conocimiento de esta situación y que se ha solicitado cubrir dicho puesto debido al gran volumen de trabajo y urgencia del mismo.

Código Seguro De Verificación	SF8rX/ncL7zw4il5lCmzyA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	María del Mar Royuela García - Decano/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 11:11:10
	Cristina García Iriepa - Secretario/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 09:23:50
Observaciones		Página	1/28
Url De Verificación	https://vfirma.uah.es/vfirma/code/SF8rX%2FncL7zw4il5lCmzyA%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



3 Revisión, discusión y aprobación, si procede, del informe de seguimiento del Centro.

La Decana indica que ya se ha redactado el informe de seguimiento del Centro (Anexo I), condicionado a futuras correcciones/modificaciones trasladadas desde el Vicerrectorado de Calidad. La Decana da la palabra a D. Daniel Martín Vega, Vicedecano 6º y Coordinador de Calidad, quien ha sido el encargado de realizar la mayor parte del trabajo para llegar a la versión final de este informe. Daniel en primer lugar recuerda que ya fueron aprobados anteriormente tanto las instrucciones de trabajo como la política y objetivos de calidad del centro (en su sesión del 4 de julio de 2024). Además, informa de que la plantilla del proceso SISCAL ya ha sido revisada por la Unidad Técnica y que, tras algunas sugerencias de modificaciones, ya se cuenta con la versión final del mismo. Tras ello, Daniel pasa a presentar y discutir el informe de seguimiento con los miembros de la comisión. En este momento se abre un debate sobre el significado de algunas tasas como las tasas de graduación, plan de mejoras, etc. Así, se acuerda que a partir del próximo año se debería homogeneizar la nomenclatura den todos los informes de seguimiento del a Facultad de Ciencias. Igualmente, se sugiere una acción de mejora futura que consiste en que los estudiantes deben estar en todos los Consejos de Estudiantes.

Finalmente, la Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias aprueba, por asentimiento el informe de seguimiento del Centro y además felicita al Coordinador de Calidad por el excelente trabajo realizado.

4. Ruegos y preguntas.

Dña. Teodora Sanz Gismero interviene para informar de que, durante el proceso de modificación de Guías Docentes, aunque se envían a los Departamentos las Guías Docentes en versión Word del año académico pasado, algunos profesores usan como modelo las Guías Docentes de años académicos aún anteriores. Por ello, ruega que se respete la documentación enviada a los Departamentos para elaborar las Guías Docentes.

Sin más asuntos que tratar, se levanta la sesión siendo las 11:00 horas.

DILIGENCIA: Acta aprobada en la sesión ordinaria de la Comisión de Calidad de Facultad de Ciencias, celebrada el día 17 de octubre de 2025.

Alcalá de Henares, a la fecha de la firma electrónica


Vº Bº LA DECANA

LA SECRETARIA

Dra. Mª del Mar Royuela García

Dra. Cristina García Iriepa

Código Seguro De Verificación	SF8rX/ncL7zw4il5lCmzyA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Maria del Mar Royuela García - Decano/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 11:11:10
	Cristina García Iriepa - Secretario/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 09:23:50
Observaciones		Página	2/28
Url De Verificación	https://vfirma.uah.es/vfirma/code/SF8rX%2FncL7zw4il5lCmzyA%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Anexo I: Informe Seguimiento del Centro

Informe de Seguimiento de la Facultad de Ciencias Curso 2023/24

UNIVERSIDAD DE ALCALÁ, PATRIMONIO DE LA HUMANIDAD

Código Seguro De Verificación	SF8rX/ncL7zw4il5lCmzyA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	María del Mar Royuela García - Decano/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 11:11:10
	Cristina García Iriepa - Secretario/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 09:23:50
Observaciones		Página	3/28
Url De Verificación	https://vfirma.uah.es/vfirma/code/SF8rX%2FncL7zw4il5lCmzyA%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Índice

1. Introducción.....	3
2. Análisis de los principales indicadores del SIGC.....	3
2.1. Cumplimiento de los objetivos estratégicos del Plan Director de la Facultad de Ciencias.....	3
2.2. Porcentaje de acciones de mejora implementadas tras el seguimiento...	5
2.3. Quejas, sugerencias y felicitaciones.....	9
2.4. Rendimiento	10
2.5. Tasa de rendimiento.....	12
2.6. Tasa de éxito.....	13
2.7. Tasa de evaluación	14
2.8. Tasa de abandono.....	14
2.9. Tasa de graduación.....	16
2.10. Duración media de los estudios	17
2.11. Tasa de eficiencia.....	18
2.12. Satisfacción	19
3. Fortalezas y áreas de mejora.....	20
3.1. Fortalezas.....	20
3.2. Áreas de mejora.....	21
4. Plan de mejora	22
5. CONCLUSIONES... ..	25

Código Seguro De Verificación	SF8rX/ncL7zw4il5lCmzyA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	María del Mar Royuela García - Decano/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 11:11:10
	Cristina García Iriepa - Secretario/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 09:23:50
Observaciones		Página	4/28
Url De Verificación	https://vfirma.uah.es/vfirma/code/SF8rX%2FncL7zw4il5lCmzyA%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



1. Introducción

El presente informe de seguimiento tiene como finalidad analizar la evolución de los principales indicadores del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC) de la Facultad de Ciencias de la Universidad de Alcalá durante el curso 2023/24. El análisis se ha realizado a partir de los datos disponibles en el cuadro de mandos y el portal estadístico institucional, herramientas que permiten a los responsables académicos y a los grupos de interés del centro consultar y monitorizar de manera actualizada los indicadores clave de las titulaciones.


El informe está dirigido a todos los grupos de interés que forman parte de la Facultad de Ciencias, incluyendo al estudiantado, al personal docente e investigador, al personal técnico, de gestión, administración y servicios, a los órganos de gobierno del centro y a los responsables de los títulos. Su objetivo es servir como herramienta de apoyo para la toma de decisiones estratégicas y operativas, permitiendo evaluar el grado de cumplimiento de los objetivos de calidad, identificar las principales fortalezas y debilidades y establecer propuestas de mejora que contribuyan a la consolidación y certificación del SIGC, garantizando así la mejora continua de la oferta académica y de los servicios prestados por la Facultad.

2. Análisis de los principales indicadores del SIGC

2.1. Cumplimiento de los objetivos estratégicos del Plan Director de la Facultad de Ciencias

En el curso 2023/24, la Facultad de Ciencias diseñó un Plan Director con los siguientes objetivos, indicadores y porcentaje de cumplimiento a junio de 2025:

Objetivo estratégico UAH-2036 ¹	Indicador	Unidades	Objetivo específico	Valor	Porcentaje de cumplimiento
[O-Doc-3]	Tasa de TFG experimentales	Porcentaje igual o superior al 50% de estudiantes con un TFG experimental	55%	75%	100%
	Nota de acceso del GFIE	Nota de acceso	12.2	Pendiente	Pendiente

Código Seguro De Verificación	SF8rX/ncL7zw4il5lCmzyA==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	María del Mar Royuela García - Decano/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 11:11:10	
	Cristina García Iriepa - Secretario/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 09:23:50	
Observaciones		Página	5/28	
Url De Verificación	https://vfirma.uah.es/vfirma/code/SF8rX%2FncL7zw4il5lCmzyA%3D%3D			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

Objetivo estratégico UAH-2036 ¹	Indicador	Unidades	Objetivo específico	Valor	Porcentaje de cumplimiento
	Tasa (de éxito) de estudiantes del GFIE	Porcentaje de éxito de los estudiantes	92%	88%	>90%
	Tasa (de abandono) de estudiantes que abandonan en los diferentes cursos en el GBS	Tasa de abandono de estudiantes	25%	22%	100%
	Porcentaje de estudiantes del GFIE que entran en contacto con una empresa	Porcentaje de estudiantes	60%	100%	100%
	Porcentaje de empleabilidad de los egresados a 1 y 3 años en los grados especializados	Porcentaje de empleabilidad de los egresados	75%	87%	100%
[O-Int-1]	Número de estudiantes internacionales en la UAH (salientes)	Número de estudiantes internacionales	55%	64%	100%
[O-Cal-1]	Certificación SISCAL de la Facultad de Ciencias	25% corresponde al informe de certificación aprobado por el centro y enviado para su aprobación en Consejo de Gobierno	25%	25%	100%
[O-Cal-2]	Tasas de respuesta en las encuestas docentes	Porcentaje de aumento de la tasa	30%	28%	>90%
[O-CIE-2]	Diseño de sistema de promoción específico de	Sistemas de promoción	2	2	100%

Código Seguro De Verificación	SF8rX/ncL7zw4il5lCmzyA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	María del Mar Royuela García - Decano/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 11:11:10
Observaciones	Cristina García Iriepa - Secretario/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 09:23:50
Url De Verificación	https://vfirma.uah.es/vfirma/code/SF8rX%2FncL7zw4il5lCmzyA%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Objetivo estratégico UAH-2036 ¹	Indicador	Unidades	Objetivo específico	Valor	Porcentaje de cumplimiento
	algunas de las titulaciones	para los GCCAA y GQ			

¹Códigos de los objetivos estratégicos de acuerdo con el [Plan Estratégico UAH-2036](#).

Abreviaturas: GBS, Grado en Biología Sanitaria; GCCAA, Grado en Ciencias Ambientales; GFIE, Grado en Física e Instrumentación Espacial; GQ, Grado en Química.

Tal y como se puede observar en la tabla anterior, **a junio de 2025 se han cumplido el 70% de los objetivos estratégicos específicos propuestos en el Plan Director de la Facultad de Ciencias (7 objetivos cumplidos de 10 propuestos)**. De los tres objetivos restantes, dos se han quedado cerca de cumplirse, mientras que el cumplimiento del otro (nota de acceso del Grado en Física e Instrumentación Espacial igual o superior a 12,2) no ha podido ser evaluado aún, pues todavía no se dispone de esa información. En cualquier caso, **el porcentaje de cumplimiento de, al menos, el 70% indica un diseño y planificación del Plan Director del centro realistas, un seguimiento adecuado y una alineación efectiva entre acciones y objetivos**.

2.2. Porcentaje de acciones de mejora implementadas tras el seguimiento

Se muestran a continuación las **acciones de mejora propuestas para el curso 2023/24 en los informes de seguimiento interno de cada una de las titulaciones** de la Facultad de Ciencias, así como su estado (sin iniciar, en proceso o finalizadas):

Grado	Acción	Responsable	Indicador	Estado
GB	Ajustar la oferta de optatividad con respecto a la Memoria de Verificación	Equipo Decanal y profesorado	Oferta Docente	En proceso
GB	Revisar y ajustar las Guías Docentes para ajustar competencias y dedicación horaria	Equipo Decanal y profesorado	Guías Docentes	Finalizada
GB	Actualizar la Bibliografía que figura en las Guías Docentes	Equipo Decanal y profesorado	Guías Docentes	Finalizada
GBS	Corregir desajustes en algunas guías docentes y actualizar su bibliografía	Equipo Decanal Coordinadores/as de asignaturas	Correos electrónicos	Finalizada

Código Seguro De Verificación	SF8rX/ncL7zw4il5lCmzyA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	María del Mar Royuela García - Decano/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 11:11:10
Observaciones	Cristina García Iriepa - Secretario/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 09:23:50
Url De Verificación	https://vfirma.uah.es/vfirma/code/SF8rX%2FncL7zw4il5lCmzyA%3D%3D	Página	7/28
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Grado	Acción	Responsable	Indicador	Estado
		Coordinador/a de guías docentes	Guías docentes revisadas	
GBS	Revisar la oferta de asignaturas optativas para evitar desajustes con lo descrito en la Memoria de Verificación	Equipo Decanal Comisiones del título	Oferta docente	En proceso
GCCAA	Solicitar mayor presupuesto para el desarrollo de la asignatura de Técnicas Aplicadas al Trabajo de Campo a la Dirección de Organización Docente (el presupuesto lleva sin modificarse varios años y los precios se han encarecido). Se renumera esta medida ya indicada el año anterior toda vez que, por una cuestión sobrevenida relativa al cambio de plan, circunstancialmente no fue necesaria	Decanato y Dirección de Organización Docente	Notificación de aceptación de modificación de presupuesto	Finalizada
GCCAA	Jornada informativa conjunta de programas de intercambio y externalización (ERASMUS / SICUE).	Decanato y coordinadores de movilidad (ERASMUS/SICUE)	Listado de participantes	Finalizada
GCCAA	Corrección de errores en los canales de difusión del Grado: corrección de errores en la página web debidos a la duplicidad del plan de estudios y actualización del listado de profesores en el espacio de BlackBoard.	Secretaría de Decanato y Coordinación de Calidad	Errores corregidos y lista de profesorado actualizada	Finalizada

Código Seguro De Verificación	SF8rX/ncL7zw4il5lCmzyA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Maria del Mar Royuela García - Decano/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 11:11:10
Observaciones	Cristina García Iriepa - Secretario/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 09:23:50
Url De Verificación	https://vfirma.uah.es/vfirma/code/SF8rX%2FncL7zw4il5lCmzyA%3D%3D	Página	8/28
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Grado	Acción	Responsable	Indicador	Estado
GCCAA	Tríptico informativo dirigido hacia los estudiantes sobre la utilidad de la encuesta docente	Decanato y Coordinación de Calidad	Tríptico realizado y distribuido	Sin iniciar
GCCAA	Instar a las y los profesores a utilizar los 15 últimos minutos de su última clase para que los estudiantes cumplimenten las encuestas	Decanato y Coordinación de Calidad	Registro de correos enviados	Finalizada
GCCAA	Campaña informativa en redes sociales sobre la utilidad de las encuestas docentes y la necesidad de realizarlas	Delegación de estudiantes	Publicaciones realizadas	Finalizada
GCCTF	En la memoria modificada aparecen referenciadas 5 competencias básicas, 7 competencias generales, 3 competencias transversales y 22 competencias específicas, las cuales se utilizan en las guías docentes. Sin embargo, el cuadro de competencias en el anexo del plan de estudios es diferente: 10 competencias generales y 30 competencias específicas. Se recomienda ajustar este criterio en las guías docentes	Decanato	Guías docentes modificadas	Finalizada
GCCTF	Mejora e investigación de la baja tasa de aprobados en las asignaturas "Estadística" (Troncal; 58.33% de aprobados) e	Decanato y profesorado	Resultados de asignaturas	Finalizada

Código Seguro De Verificación	SF8rX/ncL7zw4il5lCmzyA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	María del Mar Royuela García - Decano/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 11:11:10
Observaciones	Cristina García Iriepa - Secretario/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 09:23:50
Url De Verificación	https://vfirma.uah.es/vfirma/code/SF8rX%2FncL7zw4il5lCmzyA%3D%3D	Página	9/28
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Grado	Acción	Responsable	Indicador	Estado
	“Introducción a la programación y las bases de datos” (Obligatoria; 40.23% de aprobados). Posible implantación de Cursos 0			
GQ	MEJORA DE LOS RESULTADOS DE LA ASIGNATURA DE QUÍMICA FÍSICA MOLECULAR DE SEGUNDO CURSO. La asignatura citada tiene un elevado número de suspensos. Se establecerán horas de refuerzo citadas como tales en los horarios. De esta manera el crédito no será computado a 8 horas, el exceso no será computado en la carga lectiva	Decanato Área de Química Física	Mejora del porcentaje de aprobados	Finalizada
GQ	MEJORA DE LA RELACIÓN ESTUDIANTE PROFESOR DE LA ASIGNATURA DE QUÍMICA ORGÁNICA DE SEGUNDO CURSO. Se establecen tres grupos en vez de dos de esta forma el seguimiento del proceso de enseñanza aprendizaje por parte del profesor estudiante es más personalizado y eso redundará en una atención más personalizada y en una mejora del mismo	Decanato Área de Química Orgánica	Mejora del porcentaje de aprobados	Finalizada
GQ	MEJORA DE LA RELACIÓN ESTUDIANTE PROFESOR DE LA ASIGNATURA DE QUÍMICA ANALÍTICA I	Decanato Área de Química Analítica	Mejora del porcentaje de aprobados	Finalizada

Código Seguro De Verificación	SF8rX/ncL7zw4il5lCmzyA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	María del Mar Royuela García - Decano/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 11:11:10
Observaciones	Cristina García Iriepa - Secretario/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 09:23:50
Uri De Verificación	https://vfirma.uah.es/vfirma/code/SF8rX%2FncL7zw4il5lCmzyA%3D%3D	Página	10/28
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Grado	Acción	Responsable	Indicador	Estado
	DE SEGUNDO CURSO. Se establecerán tres grupos en vez de dos de manera que el seguimiento del proceso enseñanza-aprendizaje será más personalizado y eso redundará en una mejora del mismo			

Abreviaturas: GB, Grado en Biología; GBS, Grado en Biología Sanitaria; GCCAA, Grado en Ciencias Ambientales; GCCTF, Grado en Criminalística: Ciencias y Tecnologías Forenses; GFIE, Grado en Física e Instrumentación Espacial; GQ, Grado en Química.


De un total de 16 acciones de mejora propuestas para el curso 2023/24, se han finalizado 13, lo que supone la **ejecución de un 81,25% de las acciones de mejora propuestas**. Es importante señalar que, de las tres acciones de mejora que no han sido finalizadas, dos se encuentran en proceso y sólo una se encuentra sin iniciar. Esta última acción de mejora pertenece al Grado en Ciencias Ambientales, que por el contrario ha sido la titulación que ha desarrollado un mayor número de acciones. Por otro lado, en los próximos cursos deberá contarse también con acciones específicas del Grado en Física e Instrumentación Espacial, que ha implementado sus cuatro cursos en el curso académico 2024/25. En cualquier caso, **este porcentaje superior al 80% refleja la capacidad del centro para ejecutar y consolidar las acciones derivadas del seguimiento del Sistema Interno de Garantía de Calidad**, si bien es deseable incrementar ese porcentaje para acercarlo a una gestión completamente eficaz a través de una planificación realista y de una coordinación adecuada entre todos los responsables de las acciones.

1.1. Quejas, sugerencias y felicitaciones

De acuerdo con los datos recogidos en el Libro Oficial de la UAH de los cursos 2022/23, 2023/24 y 2024/25, se ha recibido el siguiente **número de quejas, sugerencias y felicitaciones relacionadas con la Facultad de Ciencias**:

TIPO	Número de entradas
Queja	10
Sugerencia	3
Felicitación	2

En el caso de las quejas, han correspondido a los siguientes tipos:

Código Seguro De Verificación	SF8rX/ncL7zw4il5lCmzyA==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	María del Mar Royuela García - Decano/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 11:11:10	
	Cristina García Iriepa - Secretario/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 09:23:50	
Observaciones		Página	11/28	
Url De Verificación	https://vfirma.uah.es/vfirma/code/SF8rX%2FncL7zw4il5lCmzyA%3D%3D			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

MATERIA	Número de entradas
Asuntos académicos	5
Docencia	7
Trámites Administrativos	3

El resumen de resolución de quejas de acuerdo con los datos del Libro Oficial de la UAH es el siguiente:

ESTADO	Número de entradas
Resuelto	15

Todas las quejas recibidas en la Facultad de Ciencias por medio del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones se han resuelto satisfactoriamente.

1.1. Rendimiento

El número de estudiantes matriculados en las diferentes titulaciones de la Facultad de Ciencias se ha mantenido prácticamente constante en el curso 2023/24 con respecto a los tres cursos académicos anteriores. Analizando los datos disponibles desde el curso 2016/17, se observa un incremento progresivo en el número de matriculados, que se corresponde mayoritariamente con la implantación sucesiva de los cuatro cursos del Grado en Criminalística: Ciencias y Tecnologías Forenses (curso 2017/18) y el Grado en Física e Instrumentación Espacial (curso 2021/22).



	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Evolución	1.641	1.719	1.785	1.794	1.884	1.856	1.884	1.911

Analizando el número de estudiantes matriculados por titulación, se observa que el número de estudiantes matriculados se mantiene prácticamente constante en los Grados en Biología, Biología Sanitaria y Química. En el Grado en Criminalística: Ciencias

Código Seguro De Verificación	SF8rX/ncL7zw4il5lCmzyA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	María del Mar Royuela García - Decano/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 11:11:10
Observaciones	Cristina García Iriepa - Secretario/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 09:23:50
Url De Verificación	https://vfirma.uah.es/vfirma/code/SF8rX%2FncL7zw4il5lCmzyA%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



y Tecnologías Forenses, el número también estabiliza con la implantación del cuarto curso en el año 2020/21. Por otro lado, la extinción del plan G670 del Grado en Ciencias Ambientales explica el descenso en el número de matriculados a partir del curso 2021/22. El número de matriculados en el nuevo plan de la titulación (G671), implantado en el curso 2022/23, es menor que el del anterior plan de estudios, si bien se están tomando acciones para la promoción del título.

	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
G650 - GRADO EN BIOLOGÍA	476	474	475	464	458	436	432	432
G651 - GRADO EN BIOLOGÍA SANITARIA	342	339	344	347	353	349	359	357
G652 - GRADO EN CRIMINALÍSTICA: CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS FORENSES	---	69	128	179	236	235	226	222
G653 - GRADO EN FÍSICA E INSTRUMENTACIÓN ESPACIAL	---	---	---	---	---	51	94	140
G660 - GRADO EN QUÍMICA	404	410	400	409	443	424	433	437
G670 - GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	419	427	438	395	394	361	43	13
G671 - GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	---	---	---	---	---	---	297	310

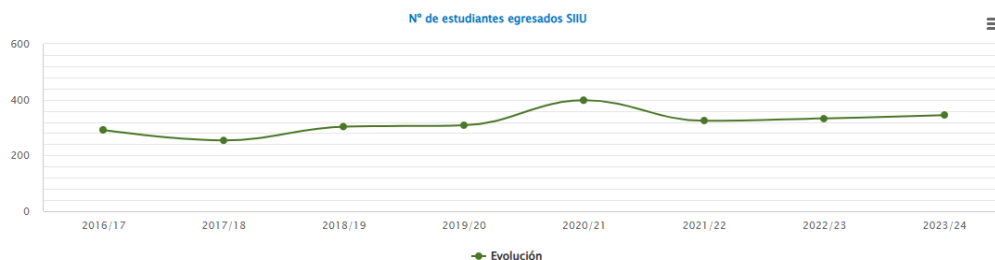
Considerando la residencia familiar y como era esperable, la mayoría de los estudiantes matriculados provienen de la Comunidad de Madrid, seguida de Castilla-La Mancha. En cualquier caso, en el curso 2023/24 la Facultad de Ciencias ha contado con estudiantes provenientes de todas las comunidades autónomas, así como de la ciudad autónoma de Melilla. Por otro lado, el número de estudiantes extranjeros es bajo, siendo un aspecto que debe mejorarse.

	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
En el extranjero	---	1	2	2	4	4	4	4
Andalucía	11	11	13	21	25	31	43	45
Aragón	27	30	34	39	38	37	32	26
Asturias, Principado de	2	2	1	4	5	6	8	9
Baleares, Illes	3	4	1	3	4	8	7	9
Canarias	10	11	12	20	20	28	35	34
Cantabria	8	5	6	7	6	8	7	7
Castilla y León	37	48	51	56	67	70	78	64
Castilla-La Mancha	316	324	357	356	364	347	351	365
Cataluña	3	3	3	3	1	1	4	3
Ceuta	---	---	---	---	---	---	1	---
Comunidad de Madrid	1.188	1.228	1.236	1.213	1.277	1.234	1.223	1.250
Comunitat Valenciana	6	8	10	13	14	10	15	13
Extremadura	12	15	19	21	15	13	13	12
Galicia	3	2	5	5	8	11	13	13
Melilla	---	1	1	1	2	2	2	3
Murcia, Región de	---	2	6	4	5	5	7	8
Navarra, Comunidad Foral de	3	4	4	4	7	11	12	11
País Vasco	5	9	11	9	7	11	11	16
Rioja, La	7	11	13	13	15	19	18	19

Respecto al **número de estudiantes egresados** en las titulaciones ofertadas por la facultad, este se mantiene prácticamente constante en el curso 2023/24 con respecto a los dos cursos anteriores. Analizando la evolución de dicho número desde el curso 2016/17, se observa un pico moderado en el curso 2020/21.

Código Seguro De Verificación	SF8rX/ncL7zw4il5lCmzyA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	María del Mar Royuela García - Decano/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 11:11:10
Observaciones	Cristina García Iriepa - Secretario/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 09:23:50
Url De Verificación	https://vfirma.uah.es/vfirma/code/SF8rX%2FncL7zw4il5lCmzyA%3D%3D	Página	13/28
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





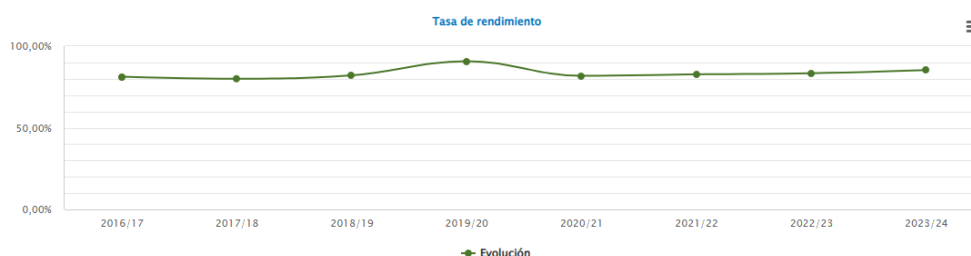
	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Evolución	291	254	303	308	398	324	333	344

Analizando el número de egresados por titulación, dicho pico se explica por ser 2020/21 el curso en el que se graduó la primera promoción del Grado en Criminalística: Ciencias y Tecnologías Forenses, así como por la extinción progresiva del plan G670 del Grado en Ciencias Ambientales a partir de dicho curso académico:

	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
G650 - GRADO EN BIOLOGÍA	96	89	93	97	107	77	84	80
G651 - GRADO EN BIOLOGÍA SANITARIA	77	64	76	80	78	72	82	83
G652 - GRADO EN CRIMINALÍSTICA: CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS FORENSES	---	---	---	---	55	58	51	60
G660 - GRADO EN QUÍMICA	54	53	50	51	71	54	60	50
G670 - GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	64	48	84	80	87	63	23	8
G671 - GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	---	---	---	---	---	---	33	63

1.1. Tasa de rendimiento

La **tasa de rendimiento** (relación porcentual entre el número de créditos superados y el número de créditos matriculados) se ha incrementado ligeramente en el curso 2023/24 en comparación con los tres cursos académicos anteriores, si bien los valores se han mantenido relativamente constantes (en la franja del 80–85%) desde el curso 2016/17. Existió un pico, no obstante, en el curso 2019/20, en el que la tasa fue del 90,75%, probablemente debido a los cambios en los sistemas de evaluación requeridos por la situación de emergencia sanitaria por la pandemia de la COVID-19.



	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Evolución	81,24%	80,06%	82,13%	90,75%	81,83%	82,72%	83,40%	85,29%

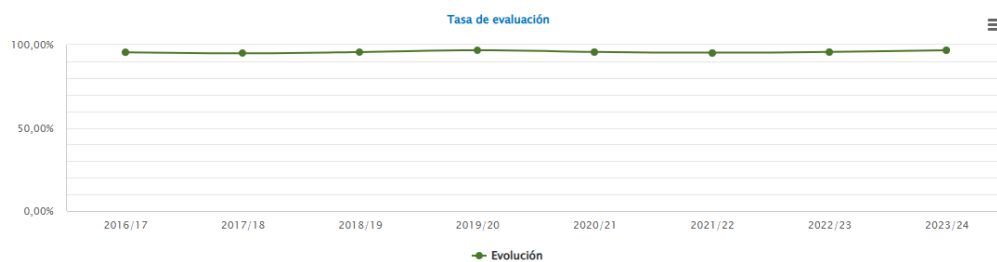
Código Seguro De Verificación	SF8rX/ncL7zw4il5lCmzyA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	María del Mar Royuela García - Decano/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 11:11:10
Observaciones	Cristina García Iriepa - Secretario/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 09:23:50
Url De Verificación	https://vfirma.uah.es/vfirma/code/SF8rX%2FncL7zw4il5lCmzyA%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		

Analizando los **valores de la tasa de rendimiento por titulación**, se observa que son muy elevados (> 90%) en el Grado en Biología Sanitaria y el Grado en Criminalística: Ciencias y Tecnologías Forenses. Por otro lado, los valores más bajos se observan en el Grado en Química (aunque en el curso 2023/24 continúa el incremento progresivo comenzado en el curso 2021/22) y en el plan G670 del Grado en Ciencias Ambientales (extinguido en el curso 2024/25, por lo que los datos corresponden a los últimos estudiantes matriculados en dicho plan de estudios). El resto de las titulaciones presentan tasas superiores al 80%.

	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
G650 - GRADO EN BIOLOGÍA	83,92%	83,78%	86,04%	93,25%	82,37%	80,62%	81,47%	82,72%
G651 - GRADO EN BIOLOGÍA SANITARIA	92,44%	92,27%	93,74%	97,07%	93,92%	94,20%	96,44%	95,27%
G652 - GRADO EN CRIMINALÍSTICA: CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS FORENSES	---	87,85%	91,75%	96,42%	96,32%	95,22%	91,58%	96,44%
G653 - GRADO EN FÍSICA E INSTRUMENTACIÓN ESPACIAL	---	---	---	---	---	83,64%	84,46%	84,81%
G660 - GRADO EN QUÍMICA	70,98%	66,31%	69,34%	82,63%	65,50%	70,04%	72,72%	74,94%
G670 - GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	77,96%	76,84%	76,09%	87,18%	78,25%	79,24%	63,70%	58,70%
G671 - GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	---	---	---	---	---	---	79,16%	83,03%

1.1. Tasa de éxito

En el curso 2023/24, la **tasa de éxito** (relación porcentual entre el número de créditos presentados y el número de créditos matriculados) ha mantenido el valor elevado de los cursos anteriores (porcentajes siempre por encima del 90%).



	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Evolución	95,44%	94,79%	95,56%	96,71%	95,65%	95,20%	95,64%	96,58%

Analizando la **tasa de éxito por planes de estudio**, se observa que estos valores son igualmente elevados en todas las titulaciones, manteniéndose en el curso 2023/24 por encima del 90%, al igual que en anteriores cursos académicos. Únicamente se observan valores inferiores al 90% a partir del curso 2022/23 en el plan G670 del Grado en Ciencias Ambientales, coincidiendo con la extinción de este plan de estudios. En el nuevo plan G671 del Grado en Ciencias Ambientales la tasa de éxito ha superado el 90% desde su implantación en el curso 2022/23. Las tasas de éxito del curso 2023/24 más elevadas son las del Grado en Biología Sanitaria y Grado en Criminalística: Ciencias y Tecnologías Forenses (ambas por encima del 90% y en línea con cursos anteriores).

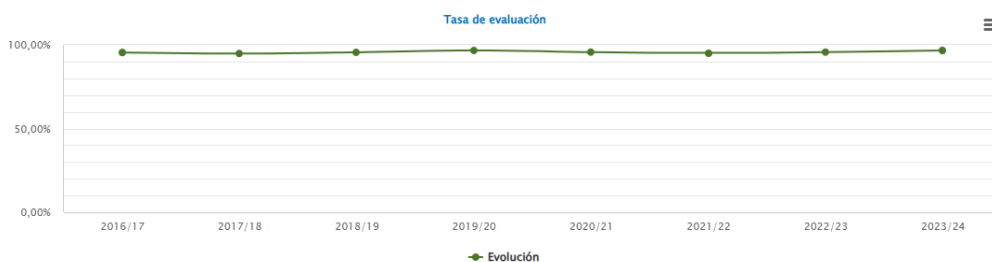
Código Seguro De Verificación	SF8rX/ncL7zw4il5lCmzyA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	María del Mar Royuela García - Decano/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 11:11:10
Observaciones	Cristina García Iriepa - Secretario/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 09:23:50
Url De Verificación	https://vfirma.uah.es/vfirma/code/SF8rX%2FncL7zw4il5lCmzyA%3D%3D	Página	15/28
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
G650 - GRADO EN BIOLOGÍA	96,39%	97,01%	97,32%	97,78%	97,45%	95,66%	96,87%	97,31%
G651 - GRADO EN BIOLOGÍA SANITARIA	98,13%	96,54%	97,57%	98,15%	98,35%	97,40%	98,51%	98,18%
G652 - GRADO EN CRIMINALÍSTICA: CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS FORENSES	---	97,48%	97,73%	98,35%	98,98%	97,68%	95,68%	98,09%
G653 - GRADO EN FÍSICA E INSTRUMENTACIÓN ESPACIAL	---	---	---	---	---	95,76%	96,51%	95,97%
G660 - GRADO EN QUÍMICA	92,45%	91,22%	93,42%	94,95%	90,61%	92,41%	92,26%	94,03%
G670 - GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	94,80%	93,60%	93,08%	95,03%	94,29%	93,76%	66,59%	67,39%
G671 - GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	---	---	---	---	---	---	96,02%	96,50%

1.1. Tasa de evaluación

Los valores de la **tasa de evaluación** (relación porcentual entre el número de créditos presentados y el número de créditos matriculados), **tanto a nivel de centro como por titulación**, son muy similares a los de la tasa de éxito. Se observan también valores por encima del 90% en el curso 2023/24, manteniéndose la tasa elevada de los cursos académicos anteriores. De nuevo, la tasa de éxito únicamente cae por debajo del 90% en el plan G670 del Grado en Ciencias Ambientales, coincidiendo con su extinción a partir del curso 2022/23.



	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Evolución	95,44%	94,79%	95,56%	96,71%	95,65%	95,20%	95,64%	96,58%

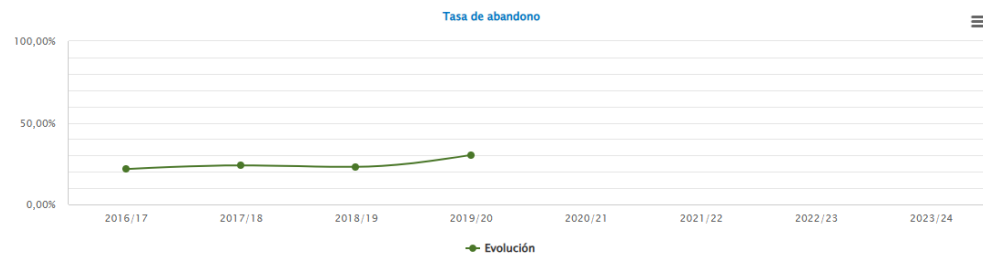
	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2500009 - GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	94,80%	93,60%	93,08%	95,03%	94,29%	93,76%	66,59%	67,39%
2500010 - GRADO EN QUÍMICA	92,45%	91,22%	93,42%	94,95%	90,61%	92,41%	92,26%	94,03%
2500230 - GRADO EN BIOLOGÍA	96,39%	97,01%	97,32%	97,78%	97,45%	95,66%	96,87%	97,31%
2500231 - GRADO EN BIOLOGÍA SANITARIA	98,13%	96,54%	97,57%	98,15%	98,35%	97,40%	98,51%	98,18%
2503334 - GRADO EN CRIMINALÍSTICA: CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS FORENSES	---	97,48%	97,73%	98,35%	98,98%	97,68%	95,68%	98,09%
2504094 - GRADO EN FÍSICA E INSTRUMENTACIÓN ESPACIAL	---	---	---	---	---	95,76%	96,51%	95,97%
2504437 - GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	---	---	---	---	---	---	96,02%	96,50%

1.2. Tasa de abandono

La **tasa de abandono global** (suma de las tasas parciales de abandono en 1^{er}, 2^o y 3^{er} año) muestra un incremento en el último curso de inicio para el que se dispone de datos (2019/20) con respecto a los cursos académicos anteriores.

Código Seguro De Verificación	SF8rX/ncL7zw4il5lCmzyA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	María del Mar Royuela García - Decano/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 11:11:10
Observaciones	Cristina García Iriepa - Secretario/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 09:23:50
Url De Verificación	https://vfirma.uah.es/vfirma/code/SF8rX%2FncL7zw4il5lCmzyA%3D%3D	Página	16/28
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Evolución	21,71%	23,90%	22,99%	30,34%	---	---	---	---

Analizando los datos de la **tasa de abandono por titulación**, se observa, sin embargo, que dicha tasa ha disminuido claramente en el Grado en Biología, Grado en Biología Sanitaria y Grado en Química (situándose en todos los casos claramente por debajo del porcentaje establecido en las memorias de verificación de cada título), mientras que ha aumentado en el Grado en Criminalística: Ciencias y Tecnologías Forenses y, especialmente, en el plan G670 del Grado en Ciencias Ambientales. En este último caso, el incremento significativo de la tasa de abandono (del 33,68% en el curso 2018/19 al 98,78% en el curso 2019/20) tiene su explicación evidente en el cambio de los estudiantes matriculados en dicho plan a extinguir al nuevo plan G671, para el que todavía no se dispone de datos. Respecto al Grado en Criminalística: Ciencias y Tecnologías Forenses, el incremento de la tasa de abandono hasta el 19,67% acerca este valor al 20% establecido en la memoria de verificación del título, por lo que es mandatorio realizar un seguimiento detallado de este indicador en los próximos cursos académicos para evaluar si se trata de un pico aislado (quizá relacionado con el hecho de que el curso 2019/20 fue el de la pandemia de la COVID-19) o si deben diseñarse acciones específicas.

En el caso de las titulaciones en las que se observa un descenso en la tasa de abandono, son especialmente positivos los datos del Grado en Biología Sanitaria y del Grado en Química. En el caso concreto de Biología Sanitaria, la tasa de abandono del curso 2019/20 vuelve a situar este indicador por debajo del valor establecido en la memoria de verificación del título (25%), tras el porcentaje ligeramente superior registrado en el curso 2018/19. El Grado en Biología Sanitaria cuenta con frecuencia con estudiantes de nuevo ingreso que habían seleccionado como primera opción un Grado en Medicina, y que se trasladan para estudiar dicha titulación si son admitidos más adelante. En cualquier caso, es importante realizar un seguimiento de la tasa de abandono de los estudiantes que hayan comenzado sus estudios con posterioridad al curso 2019/20, y diseñar acciones específicas si es necesario para mantener, o incluso mejorar, el porcentaje registrado para el curso 2019/20 (13%). En el caso del Grado en Química, el porcentaje establecido en la memoria de verificación del título es del 35%, pero es deseable que la tasa de abandono registrada para el curso 2019/20 se mantenga o continúe disminuyendo.

Código Seguro De Verificación	SF8rX/ncL7zw4il5lCmzyA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	María del Mar Royuela García - Decano/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 11:11:10
Observaciones	Cristina García Iriepa - Secretario/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 09:23:50
Uri De Verificación	https://vfirma.uah.es/vfirma/code/SF8rX%2FncL7zw4il5lCmzyA%3D%3D	Página	17/28
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



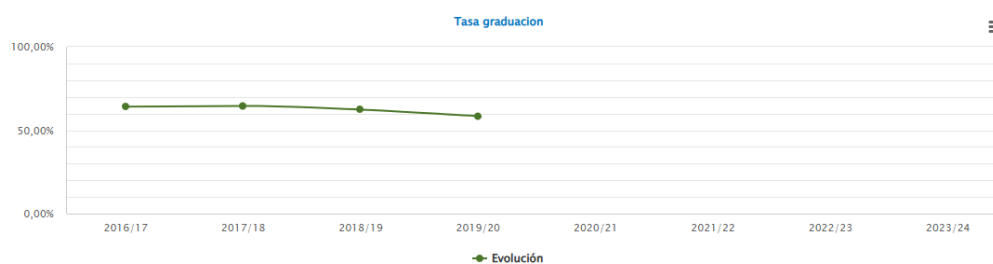


Aún no se dispone de datos de abandono para el Grado en Física e Instrumentación Espacial y, como se ha mencionado, para el nuevo plan G671 del Grado en Ciencias Ambientales, por haber comenzado ambos planes de estudios después del curso 2019/20.

	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
G650 - GRADO EN BIOLOGÍA	8,18%	12,04%	14,02%	10,78%	---	---	---	---
G651 - GRADO EN BIOLOGÍA SANITARIA	30,39%	23,53%	27,08%	13,00%	---	---	---	---
G652 - GRADO EN CRIMINALÍSTICA: CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS FORENSES	---	11,59%	13,85%	19,67%	---	---	---	---
G653 - GRADO EN FÍSICA E INSTRUMENTACIÓN ESPACIAL	---	---	---	---	---	---	---	---
G660 - GRADO EN QUÍMICA	24,73%	34,74%	24,49%	16,67%	---	---	---	---
G670 - GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	24,76%	34,95%	33,68%	98,78%	---	---	---	---
G671 - GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	---	---	---	---	---	---	---	---

1.1. Tasa de graduación

La **tasa de graduación** (el porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que han superado o reconocido —atendiendo al criterio de créditos reconocidos de SIU— los créditos necesarios y suficientes para obtener el título antes de concluir el tiempo teórico previsto de finalización de sus estudios, más un año) muestra un ligero descenso en el último curso para el que se dispone de datos (2019/20) con respecto a los cursos anteriores.



	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Evolución	64,08%	64,52%	62,32%	58,39%	---	---	---	---

Tal y como ocurre con otros indicadores analizados, al estudiar la **tasa de graduación por titulación** se observa que el descenso se debe principalmente al valor registrado en el curso 2019/20 para el plan G670 del Grado en Ciencias Ambientales (0%), pues los estudiantes matriculados en dicho plan y curso académico han pasado al nuevo plan G671, para el que todavía no se dispone de datos. Se observa también un descenso en el Grado en Criminalística: Ciencias y Tecnologías Forenses, donde la tasa ha pasado de valores de aproximadamente el 85–86% al 78,69% registrado en 2019/20. Una vez más, deberá realizarse un seguimiento detallado de los datos de esta titulación en los siguientes cursos y evaluar si se trata de un evento aislado o llevar a cabo acciones específicas en caso de que sea necesario.

En el resto de titulaciones, los valores de la tasa de graduación se mantienen (Grado en Biología) o aumentan (Grado en Biología Sanitaria y Grado en Química). El dato del

Código Seguro De Verificación	SF8rX/ncL7zw4il5lCmzyA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	María del Mar Royuela García - Decano/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 11:11:10
Observaciones	Cristina García Iriepa - Secretario/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 09:23:50
Url De Verificación	https://vfirma.uah.es/vfirma/code/SF8rX%2FncL7zw4il5lCmzyA%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





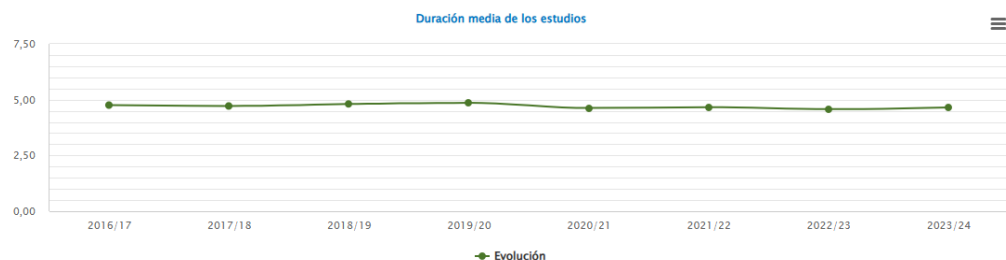
Grado en Biología Sanitaria es especialmente positivo y, al igual que ocurría con la tasa de abandono, debe trabajarse por mantener, o mejorar, este resultado.

	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
G650 - GRADO EN BIOLOGÍA	77,27%	68,52%	67,29%	65,69%	---	---	---	---
G651 - GRADO EN BIOLOGÍA SANITARIA	65,69%	74,51%	66,67%	85,00%	---	---	---	---
G652 - GRADO EN CRIMINALÍSTICA: CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS FORENSES	---	85,51%	86,15%	78,69%	---	---	---	---
G653 - GRADO EN FÍSICA E INSTRUMENTACIÓN ESPACIAL	---	---	---	---	---	---	---	---
G660 - GRADO EN QUÍMICA	49,46%	28,42%	30,61%	44,44%	---	---	---	---
G670 - GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	47,62%	42,72%	43,16%	0,00%	---	---	---	---
G671 - GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	---	---	---	---	---	---	---	---

Aún no se dispone de datos para el Grado en Física e Instrumentación Espacial y, como se ha mencionado, para el nuevo plan G671 del Grado en Ciencias Ambientales, por haber comenzado ambos planes de estudios después del curso 2019/20.

1.1. Duración media de los estudios

Los datos de **duración media de los estudios** (promedio de años que tardan los estudiantes desde que se matriculan por primera vez en un plan de estudios hasta que se gradúan) para el curso 2023/24 son positivos, pues se mantienen en la línea de los cursos anteriores y en el rango de 4–5 años, siendo la duración de todos los planes de estudios ofertados en el centro de 4 años.



	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Evolución	4,76	4,72	4,80	4,86	4,63	4,66	4,57	4,65

Analizando los datos de **duración media de los estudios por titulación**, se observa que los valores se mantienen aproximadamente constantes para cada título, si bien la duración es típicamente de 5–6 años para el Grado en Química y para el plan G670 del Grado en Ciencias Ambientales. Para este último plan, en extinción, se observa un incremento acusado en el curso 2023/24, que corresponde muy probablemente a aquellos estudiantes que iniciaron sus estudios con anterioridad al curso 2019/20 y con asignaturas pendientes, que han superado antes de la extinción del plan G670 para evitar la adaptación al nuevo plan G671. Aún no se dispone de datos para este nuevo plan de estudios, ni para el Grado en Física e Instrumentación Espacial, que tendrá sus primeros egresados en el curso académico 2024/25.

Código Seguro De Verificación	SF8rX/ncL7zw4il5lCmzyA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	María del Mar Royuela García - Decano/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 11:11:10
Observaciones	Cristina García Iriepa - Secretario/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 09:23:50
Uri De Verificación	https://vfirma.uah.es/vfirma/code/SF8rX%2FncL7zw4il5lCmzyA%3D%3D	Página	19/28
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		

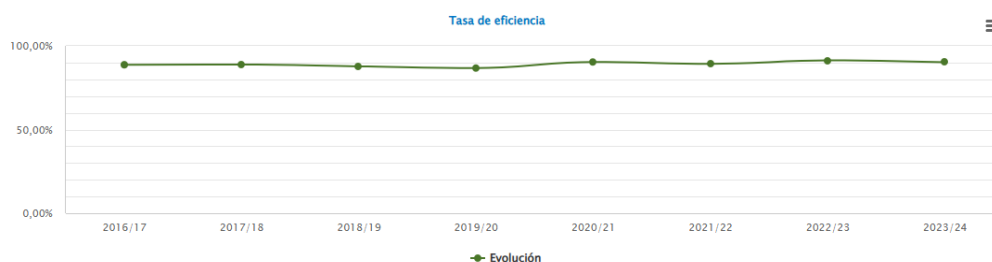




	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
G650 - GRADO EN BIOLOGÍA	4,70	4,58	4,63	4,71	4,56	4,42	4,61	4,74
G651 - GRADO EN BIOLOGÍA SANITARIA	4,07	4,02	4,11	4,26	4,19	4,16	4,09	4,15
G652 - GRADO EN CRIMINALÍSTICA: CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS FORENSES	---	---	---	---	4,00	4,07	4,12	4,03
G660 - GRADO EN QUÍMICA	5,34	5,55	5,61	5,40	5,26	5,87	5,27	5,70
G670 - GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	5,18	5,13	5,17	5,28	5,00	5,02	5,60	8,00

1.1. Tasa de eficiencia

La **tasa de eficiencia de los egresados** (relación porcentual entre el número total de créditos que ha superado un estudiante a lo largo de la titulación en la que ha sido egresado y el número total de créditos en los que se ha matriculado) se mantiene en el curso 2023/24 en los valores superiores al 89% alcanzados a partir del curso 2020/21.



	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Evolución	88,71%	88,82%	87,75%	86,71%	90,38%	89,25%	91,31%	90,24%

Si se analiza la **tasa de eficiencia por titulación**, se observa que los valores más elevados corresponden al Grado en Biología Sanitaria y al Grado en Criminalística: Ciencias y Tecnologías Forenses (en ambos casos se supera el 97%), así como al Grado en Biología (con un valor superior al 88,32%). En el Grado en Química, el valor de la tasa cae ligeramente por debajo del 80%, si bien se mantiene dentro del rango observado desde el curso 2016/17. El descenso es más acusado de nuevo en el plan G670 del Grado en Ciencias Ambientales, relacionado de nuevo con su extinción. No se dispone todavía de datos para el nuevo plan de estudios G671 del Grado en Ciencias Ambientales ni para el Grado en Física e Instrumentación Espacial.

	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
G650 - GRADO EN BIOLOGÍA	89,60%	88,90%	87,56%	86,63%	91,19%	91,87%	90,07%	88,32%
G651 - GRADO EN BIOLOGÍA SANITARIA	98,82%	98,70%	97,76%	96,17%	97,73%	97,16%	98,54%	97,53%
G652 - GRADO EN CRIMINALÍSTICA: CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS FORENSES	---	---	---	---	97,63%	97,12%	97,34%	97,55%
G660 - GRADO EN QUÍMICA	82,00%	80,98%	79,60%	82,62%	84,57%	76,26%	83,11%	78,96%
G670 - GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	82,82%	84,78%	84,88%	81,45%	84,27%	84,69%	81,39%	67,63%

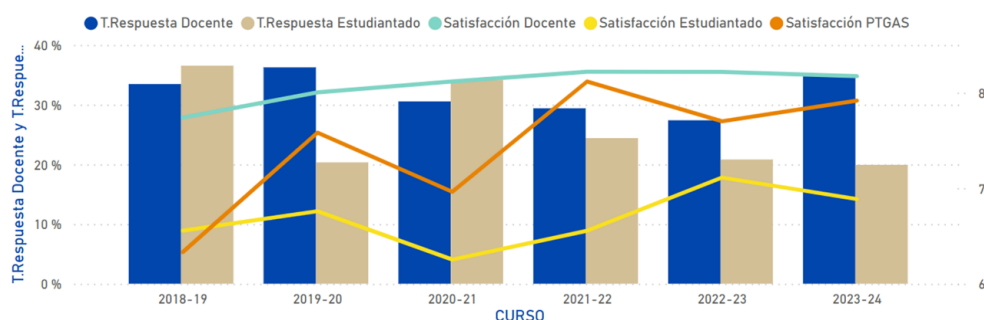
Código Seguro De Verificación	SF8rX/ncL7zw4il5lCmzyA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	María del Mar Royuela García - Decano/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 11:11:10
Observaciones	Cristina García Iriepa - Secretario/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 09:23:50
Url De Verificación	https://vfirma.uah.es/vfirma/code/SF8rX%2FncL7zw4il5lCmzyA%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





1.1. Satisfacción

La **satisfacción global del estudiantado con las titulaciones de la Facultad de Ciencias en el curso 2023/24** es de 6,89/10, en línea con la valoración registrada en cursos académicos anteriores. La valoración más baja registrada (6,25/10) correspondió al curso académico 2020/21 y estuvo probablemente influida por las adaptaciones requeridas por la situación de emergencia sanitaria derivadas de la pandemia causada por la COVID-19, que incluyeron clases síncronas, y grupos reducidos y medidas de distanciamiento en las actividades presenciales.




CURSO	T.Respuesta Docente	T.Respuesta Estudiantado	Satisfacción Docente	Satisfacción Estudiantado	Satisfacción PTGAS
2018-19	33,45 %	36,52 %	7,74	6,56	6,33
2019-20	36,24 %	20,32 %	8,00	6,76	7,58
2020-21	30,54 %	34,14 %	8,12	6,25	6,96
2021-22	29,38 %	24,38 %	8,22	6,55	8,12
2022-23	27,38 %	20,80 %	8,22	7,11	7,70
2023-24	35,03 %	19,92 %	8,17	6,89	7,92

Los datos de satisfacción del estudiantado con las titulaciones de la Facultad de Ciencias en el curso 2023/24 son muy positivos, pues la valoración global (6,89) está por encima de la media de la UAH (6,76) y superior a la recibida por el resto de facultades de la universidad (fuente: [Informe de resultados de la explotación de la Encuesta de Satisfacción del Estudiantado del curso 2023-24](#)).

Por su parte, los resultados de la **satisfacción global del personal docente e investigador (PDI) con las titulaciones de la Facultad de Ciencias en el curso 2023/24** son igualmente positivos. La valoración recibida en dicho curso es de 8,17/10, manteniendo la valoración superior a 8/10 alcanzada en cursos anteriores y, de nuevo, por encima de la media de la UAH (7,86/10). Al igual que ocurría en el caso del estudiantado, la satisfacción por parte del PDI con las titulaciones de la Facultad de Ciencias es superior a la recibida por el resto de facultades de la UAH (fuente: [Informe de resultados de la explotación de la Encuesta de Satisfacción del Personal Docente e Investigador del curso 2023-24](#)).

Respecto a los resultados de la **satisfacción global del personal técnico de gestión, administración y servicios (PTGAS)** con las titulaciones de la Facultad de Ciencias en el

Código Seguro De Verificación	SF8rX/ncL7zw4il5lCmzyA==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	María del Mar Royuela García - Decano/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 11:11:10	
	Cristina García Iriepa - Secretario/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 09:23:50	
Observaciones		Página	21/28	
Url De Verificación	https://vfirma.uah.es/vfirma/code/SF8rX%2FncL7zw4il5lCmzyA%3D%3D			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



curso 2023/24, la valoración recibida (7,92/10) es también positiva y en línea con los valores registrados en cursos anteriores. Está en línea también con la recibida por el resto de facultades de la UAH, y sólo superada por la valoración de la Facultad de Educación (8,21/10) y la Escuela Politécnica Superior (8,11/10) (fuente: [Informe de resultados de la explotación de la Encuesta de Satisfacción del PTGAS del curso 2023-24](#)).

Debe trabajarse, no obstante, en incrementar la tasa de respuesta tanto por parte del estudiantado como por parte del personal docente (no se dispone de datos sobre la tasa de respuesta del PTGAS). Si bien la tasa de respuesta del estudiantado es superior a la del resto de facultades de la UAH (fuente: [Informe de resultados de la explotación de la Encuesta de Satisfacción del Estudiantado del curso 2023-24](#)) y la del personal docente está en línea con la del resto de centros (fuente: [Informe de resultados de la explotación de la Encuesta de Satisfacción del Personal Docente e Investigador del curso 2023-24](#)), es deseable llevar a cabo acciones que incrementen la representatividad de estos indicadores.

1. Fortalezas y áreas de mejora

Tras el análisis de los principales indicadores académicos y de calidad del centro, se resumen a continuación las principales fortalezas y áreas de mejora detectadas. Esta síntesis servirá como base para el diseño y seguimiento de las acciones de mejora en el marco del SIGC.

1.1. Fortalezas

Área / Indicador	Descripción
Rendimiento académico	Tasas de éxito, evaluación y eficiencia superiores al 90% en la mayoría de las titulaciones
Grados consolidados y demandados	Los Grados en Biología Sanitaria, Criminalística: Ciencias y Tecnologías Forenses, y Física e Instrumentación Espacial se encuentran entre los cinco grados de la UAH con una mayor nota de acceso. Los Grados en Biología y Química también tienen una nota de acceso elevada. Estas cinco titulaciones presentan además una demanda

Código Seguro De Verificación	SF8rX/ncL7zw4il5lCmzyA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Maria del Mar Royuela García - Decano/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 11:11:10
Observaciones	Cristina García Iriepa - Secretario/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 09:23:50
Url De Verificación	https://vfirma.uah.es/vfirma/code/SF8rX%2FncL7zw4il5lCmzyA%3D%3D	Página	22/28
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Área / Indicador	Descripción
	sostenida, cubriendo todos los cursos la totalidad de plazas ofertadas
Grados especializados	Los Grados en Criminalística: Ciencias y Tecnologías Forenses, y Física e Instrumentación Espacial son titulaciones singulares en el sistema universitario español, orientadas a sectores profesionales con alta especialización
Nueva oferta con valor estratégico	La reciente implantación de titulaciones como el Grado en Física e Instrumentación Espacial y el nuevo plan del Grado en Ciencias Ambientales refuerzan la proyección académica y social del centro
Alineación con sostenibilidad	El nuevo plan del Grado en Ciencias Ambientales responde a retos globales en medioambiente y transición ecológica
Satisfacción del estudiantado y PDI	Valoraciones superiores a la media de la UAH, manteniéndose estables en los últimos cursos
Tasa de abandono en descenso	En los Grados en Biología, Biología Sanitaria y Química se reducen claramente respecto a cursos anteriores

1.1. Áreas de mejora

Área / Indicador	Detección
Tasa de abandono en el Grado en Criminalística: Ciencias y Tecnologías Forenses	Tasa del 19,67% en 2019/20 (último curso para el que se dispone de datos), cercana al límite aceptado. Es necesario hacer seguimiento en los próximos cursos

Código Seguro De Verificación	SF8rX/ncL7zw4il5lCmzyA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Maria del Mar Royuela García - Decano/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 11:11:10
Observaciones	Cristina García Iriepa - Secretario/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 09:23:50
Uri De Verificación	https://vfirma.uah.es/vfirma/code/SF8rX%2FncL7zw4il5lCmzyA%3D%3D	Página	23/28
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Área / Indicador	Detección
Internacionalización baja	Número de estudiantes extranjeros entrantes es reducido
Tasa de eficiencia en el Grado en Química	Se mantiene por debajo del 80%, con leves mejoras
Tasa de graduación en el Grado en Criminalística: Ciencias y Tecnologías Forenses	Descenso del 86% al 78,69% en 2019/20 (último curso para el que se dispone de datos). Es necesario hacer un seguimiento en los próximos cursos
Duración media de los estudios en los Grados en Química y Ciencias Ambientales	Supera los 5 años en algunos casos, existiendo un incremento puntual por la extinción del antiguo plan del Grado en Ciencias Ambientales
Tasa de respuesta en encuestas	Especialmente baja en el estudiantado. Es recomendable incrementar la representatividad
Demanda del Grado en Ciencias Ambientales	Baja matrícula inicial. Es necesario diseñar acciones para una mayor promoción, visibilidad y captación

1. Plan de mejora

Teniendo en cuenta las áreas de mejora identificadas, se proponen las siguientes acciones a desarrollar en próximos cursos académicos:

Área de mejora	Acciones concretas	Responsables	Meta	Plazo estimado
Tasa de abandono en el Grado en Criminalística: Ciencias y Tecnologías Forenses	Estudio de las causas de abandono Reuniones con delegados/as	Vicedecano/a Coordinador/a del grado Coordinadores/as de curso	Reducción al 15% o menos	2025/26

Código Seguro De Verificación	SF8rX/ncL7zw4il5lCmzyA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	María del Mar Royuela García - Decano/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 11:11:10
Observaciones	Cristina García Iriepa - Secretario/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 09:23:50
Url De Verificación	https://vfirma.uah.es/vfirma/code/SF8rX%2FncL7zw4il5lCmzyA%3D%3D	Página	24/28
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Área de mejora	Acciones concretas	Responsables	Meta	Plazo estimado
	Tutorías personalizadas	Comisión de Calidad		
Tasa de eficiencia en el Grado en Química	Revisión curricular Planes de mejora para asignaturas concretas Formación en metodologías activas	Vicedecano/a Coordinador/a del grado Departamentos y unidades docentes	Tasa $\geq 85\%$	2026/27
Tasa de graduación en el Grado en Criminalística: Ciencias y Tecnologías Forenses	Apoyo académico en 4º curso Evitar solapamientos en la planificación docente	Vicedecano/a Coordinador/a del grado Coordinadores/as de curso	Recuperación del $\geq 85\%$	2026/27
Duración media de los estudios en los Grados en Ciencias Ambientales y Química	Seguimiento de estudiantes con baja progresión	Vicedecano/a Coordinador/a del grado Coordinadores/as de curso	Duración media ≤ 5 años	2026/27
Internacionalización	Difusión internacional de grados Información multilingüe	Vicerrectorados con competencias en estudios de grado y en	Aumento $>5\%$ de estudiantes extranjeros	2026/27

Código Seguro De Verificación	SF8rX/ncL7zw4il5lCmzyA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	María del Mar Royuela García - Decano/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 11:11:10
Observaciones	Cristina García Iriepa - Secretario/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 09:23:50
Uri De Verificación	https://vfirma.uah.es/vfirma/code/SF8rX%2FncL7zw4il5lCmzyA%3D%3D	Página	25/28
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Área de mejora	Acciones concretas	Responsables	Meta	Plazo estimado
	Acuerdos de colaboración	relaciones internacionales		
Tasa de respuesta en las encuestas	Campañas de sensibilización entre estudiantado y profesorado	Decanato Delegación de estudiantes	Tasa de respuesta \geq 30%	2025/26
Promoción del Grado en Ciencias Ambientales	Difusión en ferias educativas Promoción en redes sociales Visitas a institutos Jornadas de puertas abiertas y desarrollo de otras actividades de promoción	Vicedecano/a Coordinador/a del grado Vicerrectorado con competencias en estudios de grado	Aumento matrícula en un 20% respecto a 2022/23	2026/27
Implementación de acciones de mejora anteriores	Revisión sistemática del cumplimiento - Informes	Comisión de Calidad	\geq 80% de acciones implementadas	2026/27
Logro de objetivos estratégicos	Revisión de la alineación entre objetivos y acciones Priorización de objetivos	Equipo Decanal Comisión de Calidad Junta de Facultad	>80% de objetivos alcanzados en revisión final del trienio	2027

Código Seguro De Verificación	SF8rX/ncL7zw4il5lCmzyA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	María del Mar Royuela García - Decano/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 11:11:10
Observaciones	Cristina García Iriepa - Secretario/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 09:23:50
Uri De Verificación	https://vfirma.uah.es/vfirma/code/SF8rX%2FncL7zw4il5lCmzyA%3D%3D	Página	26/28
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Área de mejora	Acciones concretas	Responsables	Meta	Plazo estimado
	realistas y medibles			

4. CONCLUSIONES

El análisis de los principales indicadores académicos y de calidad del curso 2023/24 pone de manifiesto que **la Facultad de Ciencias mantiene una posición consolidada y competitiva dentro de la Universidad de Alcalá.**

Entre las **principales fortalezas** destacan:

- **Oferta académica consolidada y demandada:** Los grados impartidos en el centro presentan una demanda sostenida, con notas de acceso elevadas y matrícula estable. Destacan especialmente los grados en Biología Sanitaria, Criminalística: Ciencias y Tecnologías Forenses y Física e Instrumentación Espacial, que ocupan posiciones destacadas en la clasificación de notas de acceso de la UAH.
- **Elevadas tasas de rendimiento, éxito, evaluación y eficiencia:** La mayoría de las titulaciones superan el 90% en estos indicadores, lo que refleja la calidad de la docencia y el compromiso del estudiantado.
- **Satisfacción elevada de los colectivos:** Las valoraciones globales del estudiantado, del PDI y del PTGAS son superiores a la media de la UAH y muestran estabilidad en los últimos cursos, lo que evidencia un entorno académico favorable.
- **Tendencia positiva en la tasa de abandono:** Se observa un descenso significativo en los Grados en Biología, Biología Sanitaria y Química respecto a cursos anteriores, situándose por debajo de los umbrales establecidos en las memorias de verificación.

No obstante, el informe también identifica **áreas de mejora prioritarias** que requieren la implementación de acciones específicas:

- **Promoción y visibilidad del Grado en Ciencias Ambientales:** Es necesario reforzar las actividades de difusión y promoción para incrementar la matrícula inicial y atraer a un mayor número de estudiantes, especialmente de otras comunidades autónomas y del extranjero.

Código Seguro De Verificación	SF8rX/ncL7zw4il5lCmzyA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	María del Mar Royuela García - Decano/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 11:11:10
Observaciones	Cristina García Iriepa - Secretario/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 09:23:50
Uri De Verificación	https://vfirma.uah.es/vfirma/code/SF8rX%2FncL7zw4il5lCmzyA%3D%3D	Página	27/28
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



- **Internacionalización:** El número de estudiantes extranjeros sigue siendo reducido, por lo que se recomienda coordinar acciones con los vicerrectorados competentes para mejorar la captación internacional.
- **Tasa de abandono en el Grado en Criminalística: Ciencias y Tecnologías Forenses:** El valor registrado (19,67%) se acerca al límite aceptado en las titulaciones adscritas al centro, lo que exige un seguimiento detallado y la puesta en marcha de tutorías y acciones de apoyo académico.
- **Tasa de eficiencia en el Grado en Química:** Aunque se observan leves mejoras, este indicador se mantiene por debajo del 80%, por lo que es necesario continuar con la revisión curricular y el refuerzo de metodologías docentes.
- **Tasa de graduación en el Grado en Criminalística: Ciencias y Tecnologías Forenses:** El descenso al 78,69% en 2019/20 requiere un seguimiento detallado y acciones de orientación y apoyo en los últimos cursos.
- **Tasa de respuesta en encuestas de satisfacción:** Aunque superior a la media de la UAH, es recomendable incrementar la representatividad, especialmente entre el estudiantado, mediante campañas de sensibilización y colaboración con las delegaciones de estudiantes.

El plan de mejora presentado en este informe responde de manera directa a los retos identificados, estableciendo acciones concretas, responsables, metas e indicadores de seguimiento para cada área prioritaria. Tras la revisión exhaustiva de los indicadores del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC) correspondiente al curso 2023/24, y una vez aprobado este informe por la Comisión de Calidad y la Junta de Facultad, se considera cerrado el ciclo de seguimiento y revisión del sistema para este periodo.

El seguimiento anual de la implantación de las acciones propuestas, así como la participación y retroalimentación de todos los grupos de interés del centro, quedarán garantizados a través de los mecanismos establecidos en el SIGC. De este modo, **se consolida el Sistema Interno de Garantía de Calidad y se asegura la mejora continua de la oferta académica y de los servicios de la Facultad de Ciencias.**

Código Seguro De Verificación	SF8rX/ncL7zw4il5lCmzyA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	María del Mar Royuela García - Decano/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 11:11:10
	Cristina García Iriepa - Secretario/a de la Facultad de Ciencias	Firmado	17/11/2025 09:23:50
Observaciones		Página	28/28
Url De Verificación	https://vfirma.uah.es/vfirma/code/SF8rX%2FncL7zw4il5lCmzyA%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		

